## Dettaglio Schermate Installazione

Progetto Me.Fo – APP Manutenzione Mezzi Forti

# **Poste**italiane







Per installare l'app, seguire i seguenti passaggi sullo Smartphone:

- 1. Aprire un browser presente sullo smartphone, è consigliato utilizzare Google Chrome
- 2. Nella barra degli indirizzi digitare: <u>www.nfcsaw.eu/assets/download/MF.apk</u>
- 3. Viene eseguito il download del file. In funzione della tipologia di smartphone il download si comporta diversamente.
  - a. Compare una schermata simile a quella seguente che chiede di selezionare il tasto Scarica o Download



- b. Il download viene avviato automaticamente. Il file è salvato nella directory download del telefono.
- c. A volte il telefono richiede di abilitare il download da fonti sconosciute, accettare o selezionare OK e procedere
- 4. Installazione: una volta terminato il download viene eseguita l'installazione dell'apk con le seguenti modalità che possono variare in funzione dei settaggi del sistema operativo:
  - a. Installazione viene eseguita automaticamente
  - b. Se richiesto confermare installazione APK da fonti sconosciute
  - c. Se l'installazione non parte automaticamente, selezionare manualmente la directory download sul telefono e fare doppio click sul file MF.apk
- 5. Installazione Completata: al termine installazione selezionare il tasto APRI per passare alla schermata successiva di Login













fun la r	accede zionalită egistraz stale.	rre a questa à devi prima e tione sull'uffic	ffettuare io	
		P		
Avv un T sen	icina lo sm AG non è za TAG.	nartphone al tago presente utilizza	oppure se l'accesso	
Avv un T sen:	icina lo sm TAG non è za TAG.	nartphone al tag presente utilizza enza TAG	oppure se l'accesso	

Il Check-in automatico è la richiesta di identificazione dell'UP tramite un TAG PGS o un TAG ME.FO.

Per procedere seguire quanto riportato sullo schermo.



Il tag riportato nella fotografia chiamato SIGILLO PGS, è uguale sia nel caso dei processi MeFo che nei processi piattaforma PGS. La funzione descritta nella slide a sinistra è valida solo nei processi per la piattaforma MeFo gestibili attraverso i tag presenti sui Mezzi Forti e non sui tag presenti negli uffici postali.





#### **RICONOSCIMENTO TAG VALIDI**

L'app consente di riconoscere la tipologia di tag che si sta leggendo distinguendo tra Tag Me.Fo, Tag PGS.





#### **Poste**italiane

**Poste**italiane Per accedere a questa funzionalità devi prima effettuare la registrazione sull'ufficio postale. Avvicina lo smartphone al tag oppure se un TAG non è presente utilizza l'accesso senza TAG. Accesso senza TAG TAG vuoto

 $\bigcirc$ 

111

Posteitaliane
Per accedere a questa
funzionalità devi prima effettuare
la registrazione sull'ufficio
postale.



Avvicina lo smartphone al tag oppure se un TAG non è presente utilizza l'accesso senza TAG.

Accesso senza TAG

Verifica TAG fallita

 $\bigcirc$ 

<

111

#### TAG NON VALIDI/ASSENTI

**Tag Vuoto**: tag che non contiene nessuna programmazione.

**Verifica Tag Fallita**: il tag è stato programmato con un codice diverso da quelli PGS o MeFo

Assenza TAG: per eseguire questa funzione è necessario ricercare un tag sul Mezzo Forte, se non presente si deve utilizzare il check-in manuale

## Save Check-in automatico







### Save Check-in Manuale

Il Check-in manuale è la richiesta di identificazione senza utilizzo di un tag ma solo con la procedura manuale dell'operatore. Deve essere utilizzato esclusivamente quando non è possibile utilizzare il check-in automatico. Iter di ingresso del check-in manuale si articola nei seguenti passaggi.















<b>Save</b> Internet of Things key	DL per ufficio Postale (1)	<b>Poste</b> italiane
Internet of mings key     Internet of mings key	Elenco ODL lavoro associati a quello da elaborare.	all'UP. Selezionare
III O <		





### **Dettaglio ODL**









Dopo aver cliccato su completa installazione compaiono le seguenti schermate.









Se il TAG viene riconosciuto come valido per la scrittura, l'App chiede di avvicinarlo una seconda volta al telefono per registrare su di esso le informazioni necessarie.

Non applicare il TAG prima che la procedura sia andata a buon fine.

Tenere il TAG in mano, avvicinarlo la prima volta al telefono, allontanarlo e, se l'App prosegue e lo richiede ancora, avvicinarlo una seconda volta per la scrittura; a questo punto, a procedura conclusa con esito positivo, applicare il TAG al Mezzo Forte.







Per le richieste di assistenza è attivo il servizio di Help Desk, raggiungibile ai seguenti riferimenti:

- Mail: <u>pgshd@safeatwork.it</u>
- Telefono
  - 3476231315
  - 3497204243

Per usufruire del servizio è necessario inviare sempre una mail all'indirizzo pgshd@safeatwork.it specificando:

- nome e cognome del richiedente
- azienda
- Numero telefono a cui è possibile essere ricontattati
- natura del problema

Per problemi ordinari sarete ricontattati nel più breve tempo possibile da parte dell'help desk per la risoluzione del problema.

Per problemi bloccanti si prega di contattare una dei due numeri di telefono indicati.